

中高齡學生學習需求及課程滿意度之研究—以台中市長青學苑學生為例

陳嫻羽¹ *劉玉玲²

¹南開科技大學 福祉科技與服務管理系

²南開科技大學 應用外語系

1. 研究背景與目的

近年來，因台灣高齡人口的快速增長，高齡教育也隨之蓬勃發展。其中長青學苑課程規劃日趨多元，包含休閒技藝、實用資訊、預防保健、生活調適、健康促進等課程，吸引許多高齡者參與學習。截至 2014 年，台閩地區包含金門縣及連江縣，均已設置長青學苑，共有 496 所，開設 6,059 班，該年參加人數達 203,519 人（衛福部，2013）。本研究藉由調查台中市長青學苑學生的學習需求及學習後的滿意程度，探討中高齡學生的學習需求與學習滿意度，以提供給相關單位規劃辦理高齡教育之參考，茲將本研究目的具體列出如下：

- (1) 探討台中市社區型長青學苑學員學習需求與學習滿意度之現況；
- (2) 分析不同背景變項的受試者在「學習需求」、「學習滿意度」整體層面及各分層面的差異情形；
- (3) 就台中市社區型長青學苑學員的學習需求、學習滿意度整體分析比較所得結論，提供推動社區型長青學苑課程之實務性參考，並根據研究結果，提出有關高齡者學習的具體建議，以供有關單位之參考研究。

2. 研究方法

本研究先蒐集國內、外有關中高齡學生學習需求與學習滿意度的相關研究與文獻，作為研究的立論依據，並取得碩士論文「高雄市社區型長青學苑學員學習需求與學習滿意度關係之研究」（陳姿岑，2009）之問卷授權，採用問卷調查法的方式，針對台中市長青學苑的中高齡學生進行施測。問卷內容包含基本資料、學習需求及學習滿意度三部分，其中將中高齡學生的學習需求分為生活知能、人際關係、自我實現、健康知識、休閒娛樂等五個層面；將學習滿意度分為行政措施、教師教學、課程內容、學習成果、學習環境等五個層面。

本研究以 104 年度台中市長青學苑學生為樣本，問卷共發放 280 份，回收之有效樣本 253 份，有效樣本回收率 90%。根據研究對象所填答的問卷內容以 SPSS 22.0 for windows 統計軟體進行資料的分析，經由敘述統計、描述性統計、獨立樣本 t 考驗分析、單因子變異數分析(One-way ANOVA)等統計方法，加以處理並分析，探討變項間的關係，驗證各項假設，以瞭解不同背景變項的中高齡者在學習需求及學習滿意度之差異情形，並提出結論與建議。

3. 結果與討論

綜合統計分析調查結果與研究發現，分別敘述如下：

- (1) 基本資料分析統計的結果：性別以「女性」居多，佔 71.9%；年齡以「70 歲以上」居多，佔 38.3%；健康狀況以「健康」居多，佔 56.9%；教育程度以「國中含以下」居多，佔 47.0%；婚姻狀況以「已婚」的學生居多，佔 77.1%。
- (2) 中高齡學生在學習需求層面的總量表上的平均數為 3.97，標準差為 0.50，呈現高度需求。學習需求層面平均數如下表 1，其中以「健康知識」、「人際關係」需求度最高。

- (3) 在學習滿意度層面的總量表上，平均數為 4.27，標準差為 0.45，呈現極高的滿意度。學習滿意度層面平均數如下表 2，其中以「教師教學」及「學習成果」滿意度最高。
- (4) 在中高齡學生背景部份，其學習需求因年齡及婚姻狀況不同而有顯著差異。
- (5) 不同行政區在學習環境與行政措施二個層面的學習滿意度均達顯著水準，顯示不同行政區對學習環境及行政支援的滿意度上有顯著差異。
- (6) 不同性別、年齡、健康狀況、教育程度及婚姻狀況在學習滿意度各層面均未達顯著水準，顯示顯示個人因素背景與學習滿意度較不相關。

表 1. 學習需求層面平均數

	N	最小值	最大值	平均數	標準偏差
生活知能	253	2.0	5.0	3.90	.69
人際關係	253	2.0	5.0	4.20	.57
自我實現	253	2.0	5.0	3.72	.65
健康知識	253	1.6	5.0	4.24	.58
休閒娛樂	253	2.0	5.0	3.78	.62
有效的 N (listwise)	253				

表 2. 學習滿意度層面平均數

	N	最小值	最大值	平均數	標準偏差
課程內容	253	2.8	5.0	4.27	.53
教師教學	253	2.8	5.0	4.52	.48
學習環境	253	2.2	5.0	4.29	.54
行政措施	253	1.4	5.0	3.95	.65
學習成果	253	3.0	5.0	4.31	.49
有效的 N (listwise)	253				

根據本研究發現與結論，提出下列建議供中高齡學習者課程規劃及學習輔導之依據與參考：

- (1) 目前長青學苑課程的開設，多以「休閒娛樂」及「生活知能」為主，宜多方考量學生的學習需求取向，以提高其學習意願；
- (2) 學習滿意度方面，「行政措施」的滿意度明顯低於其他層面的滿意度，建議可簡化行政流程並培訓志工主動提供高齡者服務；
- (3) 在學習需求方面，「人際關係」是僅次於「健康知識」需求度最高的，顯示中高齡者對於社交活動的重視，建議高齡教育機構可多辦理活動活絡學習者間的關係，也有助於提升其學習動機。

參考文獻

1. 衛福部(2013)。老人社區照顧及社會參與。取自 http://www.mohw.gov.tw/cht/DOS/Statistic.aspx?f_list_no=312&fod_list_no=4181
2. 陳姿岑(2009)。高雄市社區型長青學苑學員學習需求與學習滿意度關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。